



**ENCUESTA SOBRE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN DE
LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS
DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN,
CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS
PERSONALES QUE SON TRAMITADAS POR LA
UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL INEA.**

Se formula la siguiente encuesta con el objetivo de conocer la calidad de la gestión de las solicitudes para el ejercicio de los derechos relacionados con la protección de datos personales por parte del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA):

1. ¿Conoce el documento emitido por esta Institución y denominado “PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO”, publicado en la página de Internet del INEA en el apartado “Protección de Datos Personales” y alojado en el rubro “Información relevante en materia de protección de datos personales”?

SÍ

NO

2. ¿Le fue de utilidad el documento referido en la pregunta anterior al momento de presentar una solicitud en materia de protección de datos personales?

SÍ

NO

3. ¿El personal de la Unidad de Transparencia le proporcionó de forma clara la asesoría necesaria y adecuada para presentar su solicitud?

SÍ

NO

4. ¿Le fue fácil presentar su solicitud?

SÍ

NO

5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo [20 días hábiles, Art. 51 de la LGPDPPSO]?

SÍ

NO

6. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

SÍ

NO

7. En el caso de que la reproducción de los datos personales no fuera realizada en la modalidad elegida [copia simple, copia certificada, documento digitalizado, etc.], ¿Se justificó el motivo por el cual se reprodujeron en una diversa?

SÍ

NO

8. Al informarle que existía una respuesta pendiente de entrega, ¿Se le informaron las opciones posibles para su entrega previa acreditación de su identidad, a fin de garantizar que la información no se entregará a una persona diversa o no autorizada por el titular de los datos personales?

SÍ

NO

9. ¿Considera que puede mejorarse en la atención a solicitudes relacionadas con la protección de datos personales?

SÍ

NO

La presente encuesta puede ser remitida al correo electrónico utransparencia@inea.gob.mx.